

# РТ, г. Казань, тел. (843) 290-71-95,г. Набережные Челны, тел. (8552) 32-22-43 *e-mail: info@p3s.ru ,* [*www.p3s.ru*](http://www.p3s.ru)

Программа курса

**«Построение и совершенствование процессного подхода в организации»**

1. Предпосылки и обоснование процессного подхода в управлении компанией
	1. Что такое система? Организация как система.
	2. Системный подход и системное мышление в управлении. Особенности принятия решений в динамически сложной среде.
	3. Роль процессов в управлении компанией. Системный подход к управлению процессами
2. Основы управления бизнес-процессами
	1. Что такое процесс?
	2. Структура процесса. Ресурсы и границы процесса.
	3. Участники процесса.
	4. Процессный подход к управлению компанией.
	5. Результат процесса и контролируемые параметры.
	6. Виды и причины отклонений параметров процесса.
3. Показатели процессов
	1. Основные виды показателей.
	2. Оценка эффективности процесса.
	3. Примеры показателей для различных видов деятельности.
4. Методы выявления проблем в процессах компании
	1. Подходы к диагностике процессов.
	2. Построение карты проблемной области.
	3. Ранжирование и определение приоритетов в решении проблемной области.
5. Методы улучшения процессов
	1. Основные подходы к улучшению процессов.
	2. Методы и инструменты моделирования процессов.
6. Повышения уровня зрелости процессов
	1. Модель зрелости процессов.
	2. Этапы повышения уровня зрелости процессов.
7. Непрерывное совершенствование процессов
	1. Условия применения метода непрерывного совершенствования процесса.
	2. Цикл непрерывного совершенствования процессов.
	3. Пошаговая последовательность улучшения процессов.
8. Практические основы описание бизнес-процессов
	1. Нотации описания бизнес-процессов.
	2. Знакомство с Business Studio.
	3. Создание электронного репозитория компании.

Практическая часть курса включает разбор управленческих ситуаций, решение задач, выполнение заданий индивидуальных и в подгруппах.

Продолжительность курса – 15 академических часов (2 дня).

Расписание курса: 24-25 октября 2013г. с 9:00 до 17:00. Место проведения: IT-Парк г. Набережные Челны.

Сумма целевого взноса при оплате до 08 октября за 1 слушателя – 8 500руб, до 15 октября – 13 200руб,

после 15 октября – 15 100руб.

Заявки на регистрацию участников принимаются до 22 октября 2013г. Количество слушателей ограничено.